

佐野観光農園アグリタウンポイント会員規約

第1条 会員資格

会員とは、佐野観光農園アグリタウンポイント会員規約（以下「本規約」という）を承認の上、ご利用されるお客様ご自身が入会のお申し込みをされ、株式会社佐野観光農園（以下「弊社」という）が入会を承認した個人をいいます。

第2条 会員証の発行

- お客様が所定のURLにアクセスし、必要事項を記入して会員登録を行うことで会員としての権利が発生します。
- 会員登録後、スマートフォン上で表示されるQR会員証（以下「QR会員証」という）が発行されます。
- 会員は、レジでの買い物時にQR会員証を提示することで、ポイントの付与を受けることができます。
- 本QR会員証はご本人のみが利用できるものであり、他人に貸与・譲渡することはできません。

第3条 会員特典の内容・提供方法等

- ポイント登録および計算方法
 - 会員がポイントサービス対象店舗を利用し、レジ精算前に本QR会員証をご提示いただいた場合に、お買い上げ金額500円（消費税等を含む）につき1ポイントを付与いたします。500円未満は付与いたしません。尚、お買い上げ商品・支払い方法において一部ポイント登録ができない場合があります。また、レジ精算後のポイント登録は、当日中にレジ係捺印済みのお買上レシートご持参のうえ、サービスカウンターへ申し出てください。
 - 会員は、登録されたポイントを他者に譲渡または移行し、合算させることはできません。
- ポイントによる特典の取得
 - 登録されたポイントは50ポイント単位で300円分のお買い物券が発行されます。
 - お買物券は各対象店舗で商品代金の一部または全部としてご利用いただけます。
 - 換金はできません。
 - お買物券の有効期限は発行日から1年とします。

- (5) お買物券は会員以外の他人への譲渡はできません。会員ご本人のみがご使用になれます。
- (6) お買物券の紛失・盗難について、弊社は一切の責任を負いません。また、お買物券の紛失・盗難・損害・破損等による払い戻しはいたしません。

3. ポイント登録対象・対象外

- (1) ポイント登録の対象となる支払い方法は以下の通りです。
 - a) 現金
 - b) 地域振興券・お米券等の金券類
 - c) 他弊社が指定する支払い方法
- (2) 以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント登録の対象となりません。
 - a) 商品：自動販売機、一部催事でのお買い上げ商品等
 - b) その他弊社がポイント対象外と指定する商品、商品ギフト券、サービス、売掛の入金等

4. ポイント登録の抹消

会員はお買い上げ金額に応じてポイント登録をした商品を返品する場合、お買い上げレシートを提示するものとし、お買い上げ時に登録された返品商品のポイント分について抹消手続きを行うものとします。

5. ポイント残高の照会

ポイントの残高は、レジ精算時にお渡しするレシートおよびスマートフォンの会員ページにてご確認いただけます。

6. ポイントの有効期限

最終ご利用日より1年間となります。ポイント有効期限を超えるとポイントは消滅いたしますので予めご了承ください。尚、ポイント有効期限を迎える際、50ポイントに満たない端数ポイントはお買物券に交換することができずに消滅いたしますので、予めご了承ください。

第4条 QR会員証の不具合

QR会員証が表示されない、読み取れない等の不具合が生じた場合は、速やかにサービスカウンターまでご通知ください。

第5条 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する方針・規定および運用体制を含む個人情報保護に関するマネジメントシステムを確立、運用し、適切な取り扱いと継続的な改善に努めます。
2. 個人情報の利用目的
弊社の個人情報の利用目的は以下の通りです。
 - (1) 店舗の各種イベント・サービス等に関する情報の提供

- (2) お客様向けキャンペーンの応募者に対する抽選、賞品の発送、連絡
 - (3) 弊社にかかわるマーケット動向に関する調査
 - (4) お客様から請求のあった資料や情報の提供
 - (5) お客様からのお問い合わせに関する対応
3. 個人情報の利用範囲
弊社の個人情報の利用は、ご本人様に明示した利用目的の範囲内で行います。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合は、その旨を連絡し、同意をいただいた場合に限り利用いたします。弊社へ個人情報の提供を希望されない場合、ご本人様ご自身の判断により、個人情報を提供しないことは可能ですが、その場合、明示しました利用目的を達成できない場合がありますので、予めご了承ください。
 4. 個人情報の第三者への提供
弊社は、個人情報を適切に管理し、ご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示提供することはありません。
 5. 個人情報取り扱いの委託について
弊社は、個人情報の取得業務、入力業務、管理業務、発送業務、分析業務等で外部の業者に委託する場合があります。委託する場合は、個人情報の取り扱いについての契約を締結し、安全管理を徹底します。
 6. 開示
弊社は、取得した個人情報に関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、第三者への個人情報の漏えいを防止するために、弊社が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、合理的な期間および範囲で回答いたします。
 7. 訂正・削除等
弊社は、取得した個人情報に関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、第三者による個人情報の改ざんを防止するために、弊社が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、合理的な期間および範囲で情報の訂正、追加または削除をいたします。
 8. 利用停止・消去
弊社は、取得した個人情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、第三者による個人情報の改ざんを防止するために、弊社が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、お申し出いただいた方がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で利用停止または消去をいたします。個人情報の利用を中止した場合、その情報は弊社で消去する事を予めご了承ください。

第6条 会員資格の喪失

会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失します。また同時に積み立てたポイントは消滅するものとします。

1. 本規約に違反し、弊社が会員として不適格であると判断したとき。

2. 本規約に同意いただけないとき。

第7条 退会

会員が本ポイントサービスの退会をする場合は、サービスカウンターに退会の申請をするものとします。尚、退会に伴い会員が退会時まで積み立てたポイントは消滅するものとします。

第8条 会員規約の改廃

1. 本規約は会員の事前承諾なく、弊社が任意に改廃できるものとします。また、ポイントおよび規約に関する疑義がある場合は、全て弊社の判断に従っていただきます。
2. 前項に関わらず、個人情報に関する会員規約内容を変更する場合は、変更内容により次の各号のいずれかの時点で効力が生じるものとします。
 - (1) 弊社より会員に通知または公表した時点
 - (2) 弊社より会員に通知後、会員が本QR会員証を利用した時点
3. 天災、その他の非常事態時には、会員への事前告知なしに、サービス利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

第9条 会員特典の改廃

会員特典は予告なく変更、または廃止をする場合があります。

第10条 問い合わせ窓口

本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせは、下記にてお受けいたします。

お問い合わせ先

〒327-0835 栃木県佐野市植下町802-4

株式会社佐野観光農園 (TEL0283-20-5215)

第11条 個人情報保護管理者

会員情報の取り扱いについては、株式会社佐野観光農園が責任をもって管理いたします。

以上
2024年6月